# Formulář pro uplatnění reklamace

Vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář zašlete emailem ve stávajícím formátu (neskenujte).

**Adresát (prodávající):**

Internetový obchod: WINEPARK.cz

Společnost: TODAK, s.r.o.

Se sídlem: Renneská tř. 40, 639 00 Brno

IČ/DIČ: CZ29250102

E-mailová adresa: shop@winepark.cz

Telefonní číslo: +420 604 655 242

Korespondenční adresa: TODAK, s.r.o., Zvonařka 14, 617 00 Brno

**Spotřebitel:**

Moje jméno a příjmení:

Moje adresa:

Můj telefon a e-mail:

Číslo objednávky:

Název reklamovaného zboží:

**Popis závady:**

**Seznam příloh:**

1. Faktura za objednané zboží – přiložte (sken nebo elektronickou podobu)

***Obecná poučení k uplatnění reklamace***

*Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.*

*Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.*

Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Potvrzení prodávajícího** (bude Vám zasláno zpět elektronickou formou) – vyplní prodávající

Datum přijetí reklamace:

Reklamaci vyřizuje:

Vyjádření prodejce o dalším postupu:

Datum: Podpis: